Difficult Conversations / *Conversaciones difíciles*

In your groups, please answer the following questions. Have one person be prepared to report back to the group as a whole. / *En sus grupos, por favor responda a las siguientes preguntas. Haga que una persona esté preparada para informar al grupo en su conjunto.*

1. In your opinion, what is a difficult conversation? / *En su opinión, ¿qué es una conversación difícil?*

2. How do people typically react to a difficult conversation? Please list some examples. / *¿Cómo suelen reaccionar las personas a una conversación difícil? Por favor, enumere algunos ejemplos.*

3. Are there times when it's best to just politely end a difficult conversation? When and why (or why not)? / *¿Hay momentos en los que es mejor terminar cortésmente una conversación difícil? ¿Cuándo y por qué (o por qué no)?*

4. Using one example of a difficult conversation identified in your group, answer the following questions: / *Usando un ejemplo de una conversación difícil identificada en su grupo, responda las siguientes preguntas:*

    a. What happened from each of the participant's point of view? / *¿Qué pasó desde el punto de vista de cada uno de los participantes?*

    b. How has each participant participated in making the conversation more difficult than it might be? / *¿Cómo ha participado cada participante en hacer que la conversación sea más difícil de lo que podría ser?*

    c. What feelings were likely raised for both sides of the conversation? / *¿Qué sentimientos probablemente se plantearon para ambos lados de la conversación?*

    d. Can you figure out a way to make the conversation less difficult and/or more productive? / *¿Puedes encontrar una manera de hacer que la conversación sea menos difícil y / o más productiva?*